

PR01 - F 06.01 - TABLEAU DE BORD DES INDICATEURS DE PERFORMANCE

Le tableau de bord permet à la direction et/ou au référent qualité de suivre la performance des process mis en place au regard d'indicateurs de performance.

Période concernée :	01/01/2021 - 31/12/2021																Moyenne pour l'année	Si action corrective, indiquer le N° de la FDE ouverte
Critère	Indicateur de performance associé	Cible	Outil(s) de mesure ou source	Périodicité	Mois 1	Mois 2	Mois 3	Mois 4	Mois 5	Mois 6	Mois 7	Mois 8	Mois 9	Mois 10	Mois 11	Mois 12	Année 2021	Action corrective menée si nécessaire
Mesure de la satisfaction stagiaire	Taux de satisfaction global	Note mini 7/10	Evaluation par les stagiaires	À chaque formation	9,5	9,6	9,3	9,3	9,3	9,4	9,6	9,8					94,75%	
Mesure de la satisfaction OPCO	Taux de satisfaction global	Note mini 7/10	Evaluation par les OPCO	À la discrétion de l'OF													#DIV/0!	
Mesure de la réussite des stagiaires	Taux d'obtention des diplômes ou titres professionnels	> 90%		Mensuelle	100	100	100	100	100	100	100	100					100,00%	
Mesure de l'abandon global	Taux d'interruption en cours de prestation	< 10 %		Mensuelle	0	0	0	0	0	0	0	0					0,00%	
Mesure de l'insertion professionnelle	Taux d'insertion dans l'emploi	> 70 %		Mensuelle													#DIV/0!	

BILAN ANNUEL & CONCLUSION DE L'ANALYSE